



*PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
Dans le cadre du programme SLIME Cœur de Savoie*

Les données à caractère personnel, recueillies par le biais de la « fiche de repérage en vue d'un diagnostic socio-technique de l'énergie » dans le cadre du programme SLIME font l'objet d'un traitement dont le responsable est la Communauté de Communes Cœur de Savoie – Place Albert Serraz – BP 40020 – 73800 Montmélián cedex – 04-79-84-36-27.

Ces données sont collectées en application d'une obligation légale et sont nécessaires à l'exécution d'une mission de service public qui est la réalisation de visite énergie dans l'habitat, qui relève du service Habitat et Rénovation énergétique.

Ces données seront enregistrées par la Communauté de Communes Cœur de Savoie dans le fichier informatisé SOLIDIAG mis à disposition par le CLER, Réseau pour la Transition Energétique, régi par une charte d'utilisation cosigné

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse et contact, profil du ménage et situation professionnelle, statut d'occupation et descriptif du logement, consommation et factures d'énergies.

Elles seront conservées pour toute la durée pendant laquelle vous bénéficierez de ce service.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel (Le Règlement Général sur la Protection des Données), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données, que vous pouvez exercer par mail, courrier ou en vous présentant à la Communauté de Communes, en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

En cas de difficultés en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles, l'Agence Alpine des Territoires (25 Rue Jean Pellerin, 73000 Chambéry- 04 79 68 53 00), auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétente.

Extrait de la charte d'utilisation du logiciel Solidiag CLER / Cœur de Savoie

Confidentialité des données et respect de la vie privée (RGPD)

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018, chaque administrateur local est responsable du traitement des données personnelles qu'il recueille et remplit dans le logiciel. A ce titre il doit s'assurer du consentement des ménages pour le recueil et le traitement de leurs données personnelles et les informer sur leurs droits. Il doit également tenir à jour un registre des activités de traitement.

Dans le cadre du programme SLIME, le CLER utilisera les données pour dresser un bilan quantitatif et qualitatif des visites réalisées par la collectivité dans le cadre de son dispositif SLIME, il pourra pour cela utiliser des données pseudonymisées. Il transmettra également à la Direction Générale de l'Énergie et du Climat certaines informations exigées par le pôle national CEE, dans le cadre du dispositif des CEE précarité énergétique.

Le CLER utilisera les données collectées par les divers utilisateurs à des fins d'évaluation nationale du programme SLIME qu'il coordonne. Enfin, le CLER est susceptible de fournir à l'ONPE certaines données agrégées afin de faire avancer l'observation et la connaissance du phénomène de la précarité énergétique, et des ménages concernés. Ces données, avant transmission, seront anonymisées.

Le CLER met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques adéquates pour assurer la sécurité des données personnelles. Ces mesures sont précisées ci-dessous.

- Contrôle d'accès des utilisateurs

Le système d'utilisateurs et de profils permet de ne donner accès aux utilisateurs uniquement aux informations dont ils ont besoin. Le CLER crée l'accès de la collectivité, qui a son tour peut créer les utilisateurs sur son territoire et leur associer un profil restreignant leurs accès.

- Mesures de traçabilité

- Journalisation des accès au serveur,

- Journalisation des accès à l'application (via les logs de l'application), notamment l'adresse IP, les actions et les dates et heures de connexion,

- Les cookies de session conservés pendant 30 jours,

- Le stockage local sur la durée de l'utilisation de l'application (hors données ménages nominatives conservées sur une durée maximale de 2 ans).

- Mesures de protection des logiciels (antivirus, mises à jour et correctifs de sécurité, tests, etc.)

- Mises à jour du framework en cas de faille de sécurité,

- Mise à jour de l'environnement LAMP en cas de faille de sécurité.

- Sauvegarde des données

- Les données sont sauvegardées en miroir sur un serveur de production (en cas de défaillance du serveur principal),

- Les données sont également conservées sur un espace loué par le CLER auprès d'un service tiers (1and1).

- Chiffrement des données

Le protocole utilisé est HTTPS, avec le chiffrement des données.

- Contrôle des sous-traitants

Le CLER réalise le traitement des données dans le cadre du programme SLIME auquel la collectivité a fait acte de candidature et pour lequel une convention de mise en œuvre du dispositif SLIME a été signée entre le CLER et la collectivité.

Le CLER dispose d'un contrat avec Seity pour la maintenance du logiciel précisant le cadre d'intervention du sous-traitant.

Le CLER dispose d'un contrat avec OVH et ONLINE pour l'hébergement précisant le cadre d'intervention du sous-traitant.