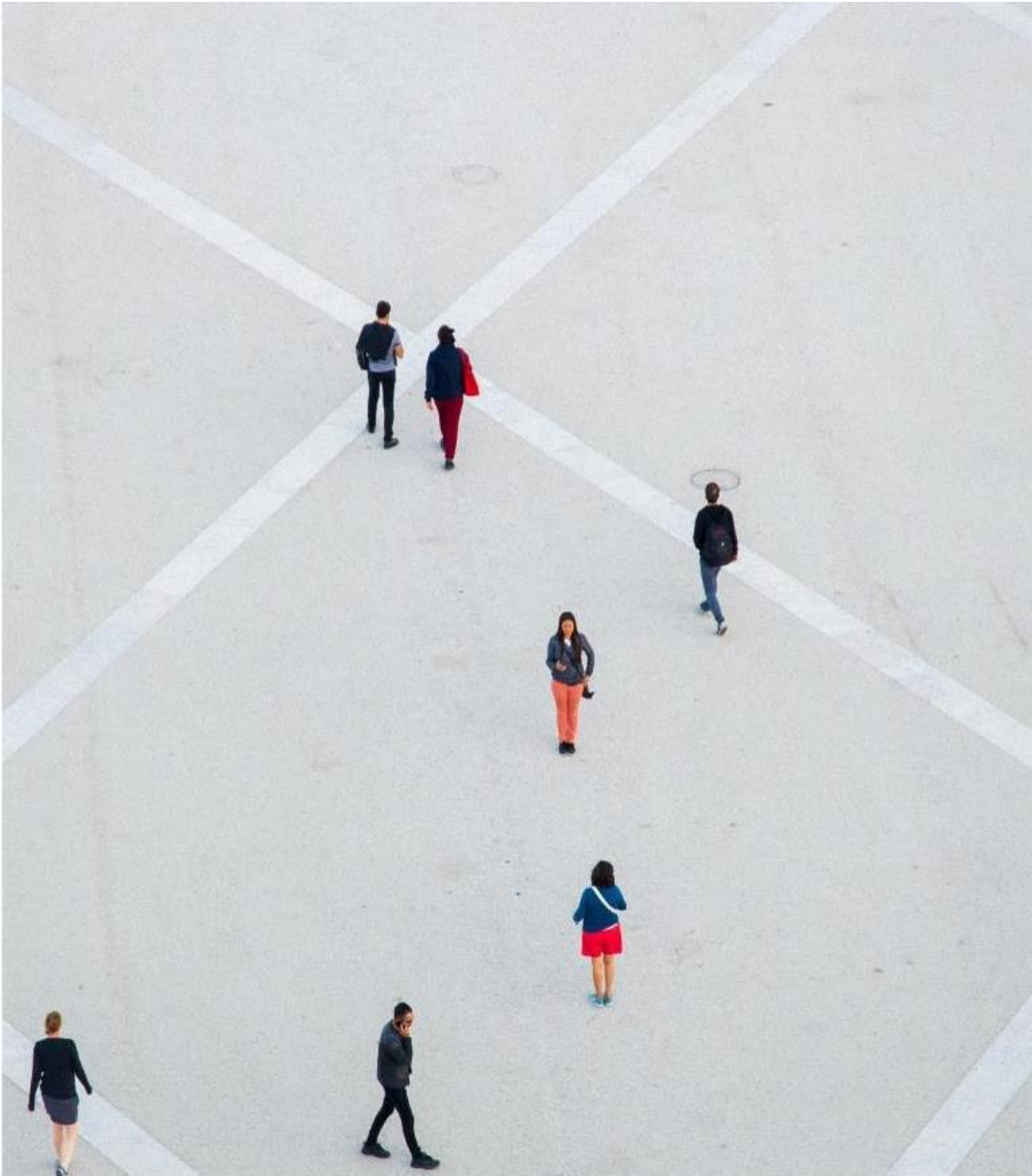


# Diagnostic Petite enfance

## Rapport d'enquête

Votre référente Ithéa  
Juliette Moreau, Consultante senior

—  
Octobre 2025



## Profil des familles répondantes

# PROFIL

## 1 - Ancrage territorial

### 4 familles avec jeunes enfants sur 10 vivant dans la CC ont répondu à l'enquête

- Parmi les 758 parents ayant renseigné une commune d'habitation au sein de la CCCDS, 40% vivent dans les 4 communes les plus peuplées (Valgelon-la-Rochette, Saint-Pierre-d'Albigny, Montmélian, Porte-de-Savoie)
- Toutes tranches d'âge confondues, 12% des familles du territoire ont répondu à l'enquête
- Cependant, dans la mesure où une grande partie de cette dernière ciblait les parents de jeunes enfants, le taux de représentativité le plus fidèle est de 38%

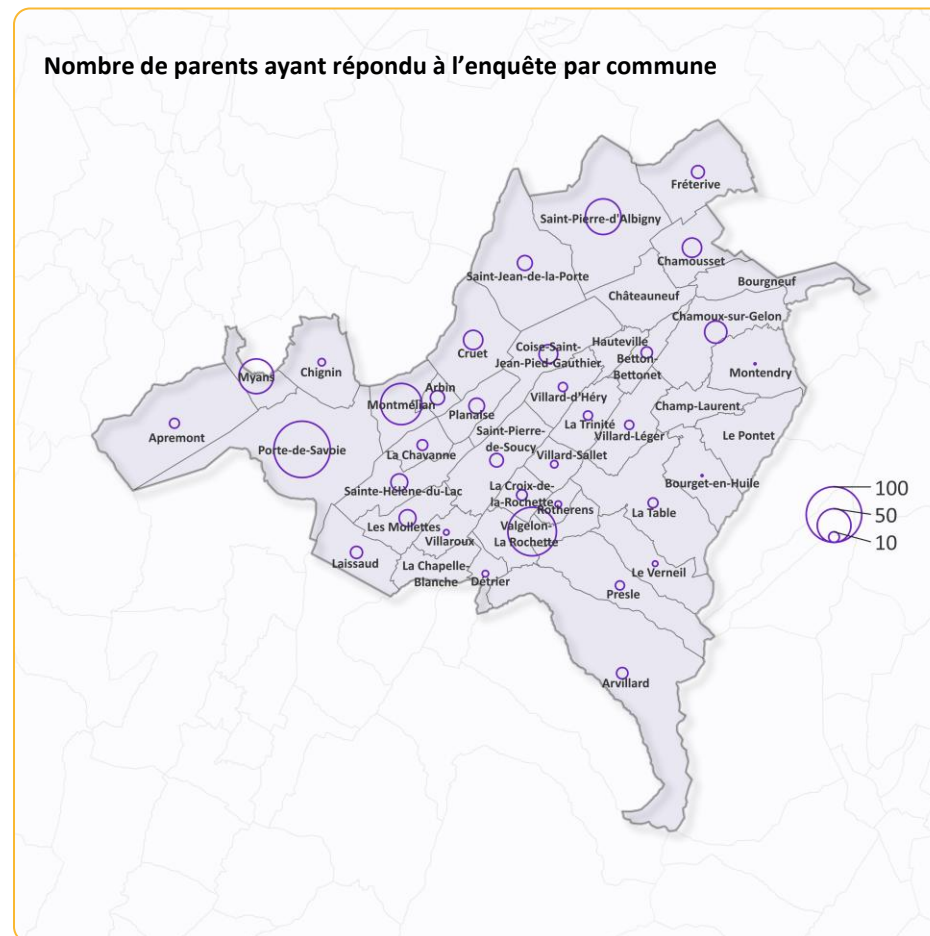
### Une répartition des répondants globalement conforme à celle des familles du territoire

- On observe une légère surreprésentation des familles vivant à Myans (7% des répondants contre 3% de l'ensemble des familles du territoire) et à Porte-de-Savoie (13% contre 11%)
- À l'inverse, les familles de Saint-Pierre-d'Albigny se sont légèrement moins exprimées : 7% des répondants contre 10% dans la population familiale générale
- La représentativité des familles vivant à Montmélian et Valgelon-la-Rochette est conforme à leur poids dans la population générale

### Une majorité de familles installées sur le territoire depuis plusieurs années

- 84% des parents interrogés vivent au sein de la Communauté de communes depuis au moins 2 ans (59% entre 2 et 10 ans et 25% depuis plus de 10 ans)
- 14% de l'effectif vit sur le territoire depuis moins de 2 ans, représentant près de 110 familles répondantes
- Enfin, une dizaine de familles n'habite pas encore le territoire mais prévoit d'y emménager

### Nombre de parents ayant répondu à l'enquête par commune



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

# PROFIL

## 2 - Composition familiale

### Une majorité de mères et de couples avec enfants au sein du panel enquêté

- 82% de femmes parmi le panel, une surreprésentation fréquente
- 618 femmes et 119 hommes ont répondu à l'enquête
- Des répondants âgés entre 26 et 59 ans pour la quasi-totalité d'entre eux
- Une large majorité de couples avec enfants au sein du panel : 84% et 5% de familles recomposées
- 8% de familles monoparentales soit 60 parents seuls ayant répondu à l'enquête, une sous-représentation par rapport à leur poids au sein des familles du territoire (23% des familles)

### 38% des familles avec jeunes enfants du territoire ont répondu à l'enquête

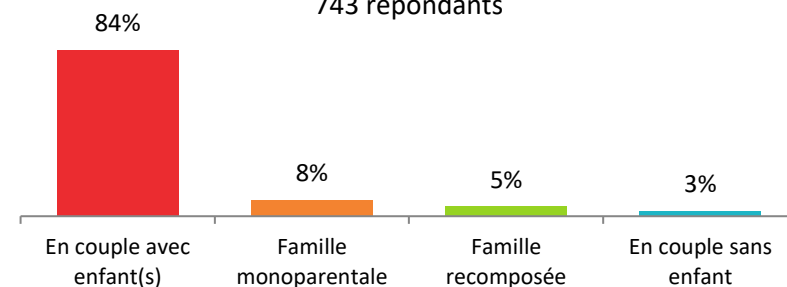
- 85% des familles ont 1 ou 2 enfants
- 15% de familles nombreuses au sein du panel, soit une part strictement équivalente à leur poids dans la population globale du territoire
- 368 familles avec enfants de moins de 3 ans soit 55% de familles avec jeunes enfants au sein du panel, dont : 134 avec enfants de moins d'un an, 134 avec enfants entre 1 an et 2 ans, 133 avec enfants entre 2 ans et 3 ans
- 963 familles CAF et MSA avec enfants de moins de 3 ans sur le territoire, une représentativité de 38% du panel
- Une majorité de familles avec enfants âgés de plus de 3 ans au sein du panel (59% entre 3 et 6 ans, 42% de plus de 6 ans)

### Une trentaine de familles avec enfant(s) en situation de handicap

- 5% des familles enquêtées déclarent avoir un enfant en situation de handicap, soit 32 familles
- Pour la grande majorité d'entre elles, les enfants sont âgés de 3 ans et plus

### Quelle est votre situation familiale ?

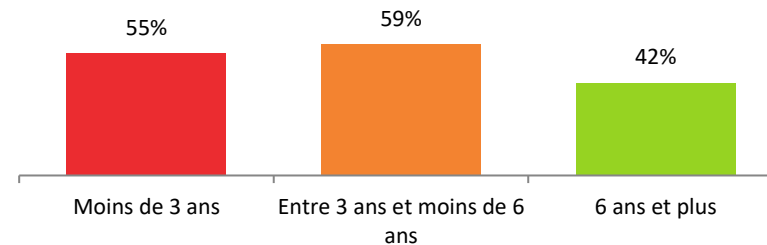
743 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

### Quel est l'âge de vos enfants ?

728 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

# PROFIL

## 3 - Activité

### Une large majorité de parents en emploi parmi les répondants

- 85% de parents en emploi dont 60% à temps complet et 24% à temps partiel
- 6% de parents répondants en inactivité (femme/homme au foyer, étudiant, retraité, maladie longue durée) soit 42 parents
- 5% de parents répondants en congé parental ou maternité (37 parents)

### Une majorité de familles biactives

- Dans 92% des couples enquêtés, le deuxième parent est en emploi
- Seules 3% de personnes en recherche d'emploi et autant en inactivité

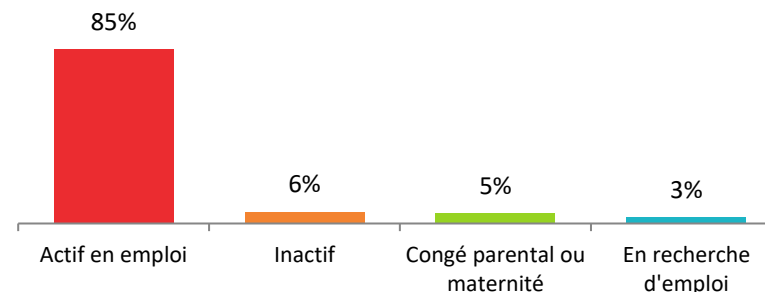
### 73% des parents enquêtés travaillent à moins de 30 minutes de chez eux

- Pour 37% des répondants en emploi, le lieu de travail se trouve à moins de 15 minutes du domicile
- Pour la majorité des parents cependant, le lieu de travail est plus éloigné du domicile :
  - Entre 15 et 30 min pour 36% du panel
  - À plus de 30 min pour 27% du panel
- 13% des parents qui vivent à plus de 30 min de leur travail habitent à Valgelon-la-Rochette, 12% à Porte-de-Savoie, 6% à Saint-Pierre, soit une représentation équivalente à l'ensemble du panel

### Une inactivité qui s'explique majoritairement par la présence d'un enfant

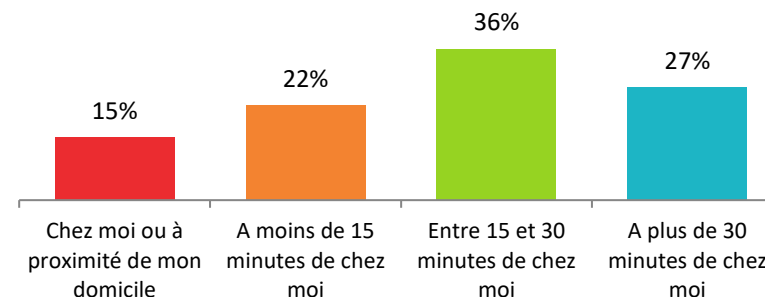
- 84% des parents à temps partiel ou inactifs ont réduit leur activité ou cessé de travailler pour s'occuper de leur(s) enfant(s)
- Parmi les parents inactifs ou à temps partiel, 33% n'envisagent pas de reprendre une activité professionnelle prochainement
- 24% soit 42 parents aimeraient reprendre un emploi mais ne trouvent pas d'opportunités
- 13% soit 23 parents aimeraient reprendre un emploi mais ne trouvent pas de solution de garde pour leur(s) enfant(s) ; dans la plupart des cas, le second parent est en emploi à temps complet
- Parmi ces 23 familles, 15 ont au moins 1 enfant âgé de moins de 3 ans, et 20 ont uniquement des enfants âgés de 3 ans et plus

### Quelle est votre situation professionnelle actuelle ? 720 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

### Où se trouve votre lieu de travail ou d'études ? 605 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil



## Modes d'accueil

**Au sommaire :**

- Usage des modes d'accueil
- Mode d'accueil principal
- Choix du mode d'accueil

# MODES D'ACCUEIL (1/5)

## A retenir :

- Un recours important aux modes d'accueil, très souvent complétés par une garde informelle
- Une bonne adéquation entre mode d'accueil souhaité et trouvé, et des niveaux de satisfaction élevés

## 1 - Usage des modes d'accueil

### Un recours important aux modes d'accueil

- 67% des parents interrogés font garder leur enfant (tous âges confondus)
- 85% des parents ayant un enfant de moins de 3 ans recourent à un mode d'accueil
- Parmi eux, près de la moitié font garder leur enfant 4 jours par semaine et 24% 5 jours par semaine, soit un besoin d'accueil régulier et important pour 71% des parents avec jeunes enfants
- Les parents avec enfants âgés de 3 ans et plus recourent moins souvent à un mode d'accueil, et si oui, davantage que les autres 1 jour ou moins par semaine
- Les parents en emploi sont 70% à déclarer recourir à un mode d'accueil, contre 49% des parents en inactivité ou congé parental

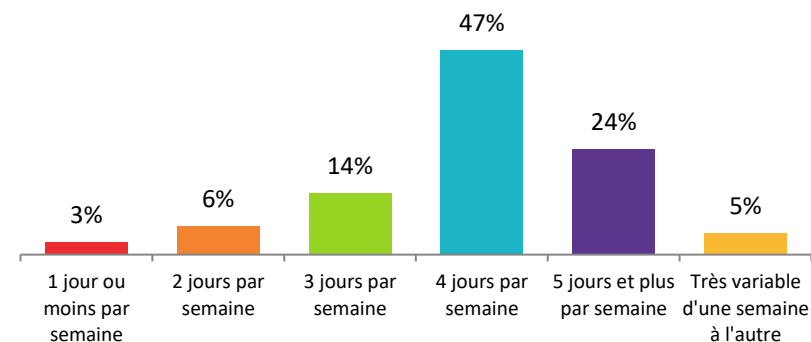
### Les proches, second mode de garde

- 68% des parents interrogés utilisent d'autres solutions de garde, en complément de leur mode d'accueil principal, soit 376 familles
- L'accueil par les proches (famille, amis, voisins) constitue le premier mode d'accueil complémentaire : 40% de l'ensemble des familles interrogées et 68% de celles qui utilisent un mode de garde complémentaire pour leur enfant
- À noter que pour 20% des familles, le recours à d'autres solutions de garde complémentaires n'est pas possible en raison du prix (80 familles) et du manque de place (47 familles)

### Préscolarisation

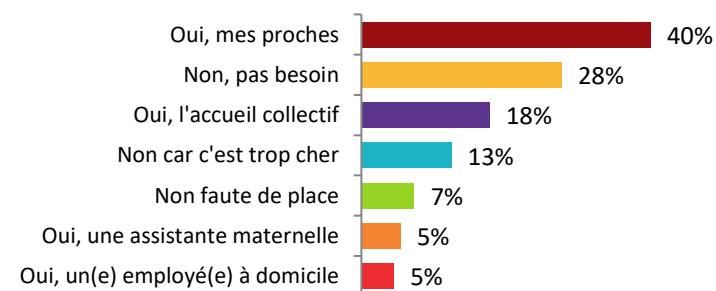
- Seules 16 familles interrogées ont un enfant de 2 ans préscolarisé en maternelle
- 10 d'entre elles déclarent ne pas avoir besoin d'un autre mode d'accueil et 6 de quelques heures en complément par semaine

## À quel rythme en règle générale ? Enfants de moins de 3 ans - 308 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

## Utilisez-vous d'autres solutions de garde complémentaires ? 639 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

## MODES D'ACCUEIL (2/5)

### 2 - Mode d'accueil principal

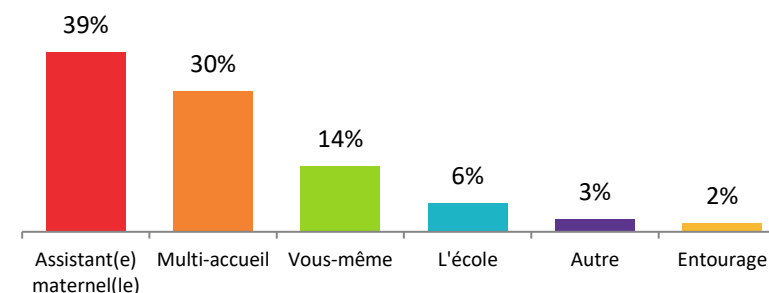
#### 8 parents sur 10 satisfaits de leur mode d'accueil

- 79% des parents d'enfants de moins de 3 ans estiment que leur mode d'accueil principal répond à leurs besoins
- Ce taux varie de 75% pour les parents d'enfants accueillis en EAJE à 81% pour ceux dont l'enfant est accueilli chez une assistante maternelle ; il grimpe jusqu'à 84% pour les parents gardant eux-mêmes leur enfant
- Parmi les 64 parents estimant que leur mode d'accueil principal ne répond pas à leurs besoins, la moitié invoque le coût (33 parents)
- Les parents se montrant insatisfaits du coût sont 17 à recourir à une assistante maternelle et 12 à un EAJE
- Second motif d'insatisfaction, les horaires (pas assez tôt ou pas assez tard) cités par une trentaine de parents
- Enfin, 13 parents citent les conditions d'inscription et de réservation comme motif d'insatisfaction ; 6 d'entre eux utilisent un EAJE comme mode d'accueil principal

#### Une bonne adéquation entre souhait initial et mode d'accueil effectif

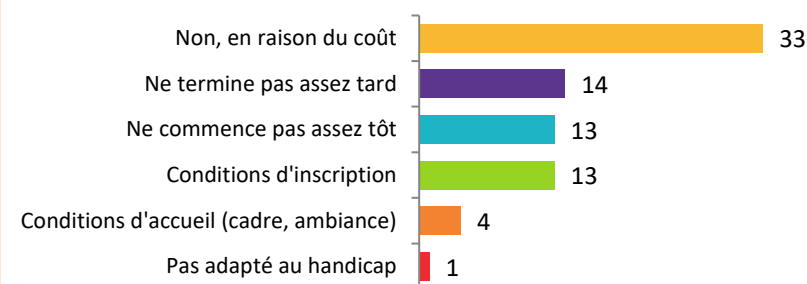
- Le mode d'accueil principal était le choix initial des parents de jeunes enfants dans 70% des cas
- Pour 97 familles, le mode d'accueil principal n'était pas le choix initial
- 52 indiquent qu'il n'y avait plus de places disponibles : 26 recourent désormais à une assistante maternelle, 11 à un EAJE, 12 à une garde informelle (parent lui-même ou entourage)
- Parmi les familles dont le mode d'accueil actuel n'était pas le choix principal, 53 en sont désormais satisfaites soit plus de la moitié

Quel est votre mode d'accueil principal ?  
Enfants < 3 ans - 368 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

Pourquoi votre mode d'accueil ne répond-il pas à vos besoins ?  
Enfants < 3 ans - 64 répondants



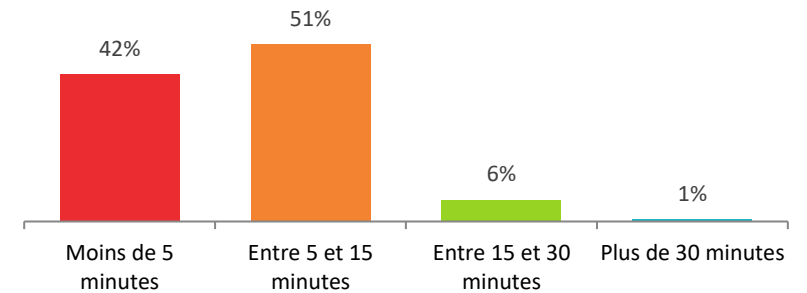
Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

## MODES D'ACCUEIL (3/5)

### Des modes d'accueil sollicités en proximité

- Parmi les parents de jeunes enfants interrogés, 92% font garder leur enfant au sein de la Communauté de communes
- Seules 18 familles enquêtées recourent à un mode d'accueil en-dehors du territoire, dont 8 vivent à Myans et Porte-de-Savoie ; il s'agit autant d'accueil collectif qu'individuel
- Dans plus de 9 cas sur 10, l'enfant est accueilli à moins de 15 minutes de son domicile
  - 90% pour les enfants accueillis en EAJE
  - 97% pour les enfants accueillis chez une assistante maternelle
- Ces chiffres traduisent à la fois la préférence des familles pour la proximité de leur mode d'accueil, mais aussi la capacité effective à pouvoir y recourir via un maillage resserré des solutions d'accueil sur l'ensemble du territoire

Durée de trajet entre le domicile et le mode d'accueil  
Enfants < 3 ans - 303 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

## MODES D'ACCUEIL (4/5)

### 3 - Choix du mode d'accueil

#### Des stratégies plurielles en matière d'inscription

Les stratégies parentales quant au choix du mode d'accueil apparaissent assez variées et se divisent en 3 catégories autant représentées les unes que les autres :

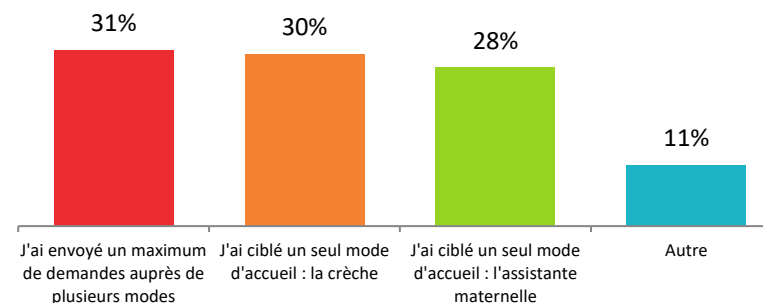
- L'envoi d'un maximum de demandes auprès de plusieurs modes d'accueil pour 31% des parents avec jeunes enfants interrogés
- Le ciblage unique de l'EAJE pour 30%
- Le ciblage unique du mode d'accueil individuel chez une assistante maternelle pour 28%

Les situations sont assez variées pour la trentaine de parents ayant répondu « autre » :

- Recherche d'un nouveau mode d'accueil suite à une fin de contrat avec une assistante maternelle ou d'un besoin de compléter la semaine
- Sollicitation de l'entourage faute d'attribution d'une place en crèche
- Choix de la halte-garderie pour la souplesse de l'inscription occasionnelle
- Ciblage élargi de plusieurs modes d'accueil ou professionnels recommandés
- 3 familles citent l'inadéquation entre leur situation et le calendrier de la commission d'attribution des places en EAJE (emménagement en cours d'année, besoin d'un mode d'accueil avant septembre)

À noter dans la dernière question de l'enquête (« *manque-t-il quelque chose pour s'épanouir pleinement en famille?* »), plusieurs familles ont mentionné la période trop courte d'inscription en crèche, source de stress

Comment avez-vous choisi votre mode d'accueil ?  
Enfants < 3 ans - 297 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

## MODES D'ACCUEIL (5/5)

### La proximité avec le domicile, premier critère idéal pour le mode d'accueil

Trois critères de choix se distinguent :

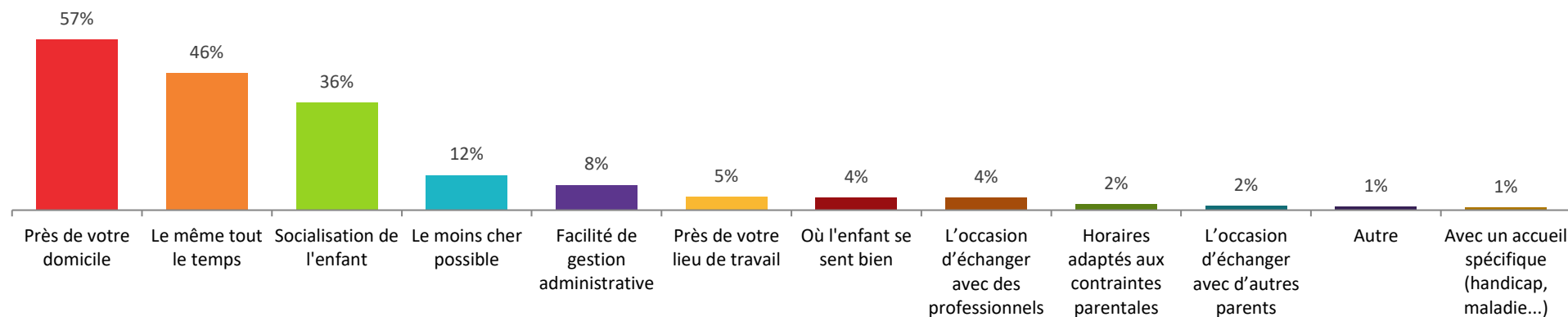
- La proximité avec le domicile pour près de 6 familles sur 10\*
- La constance du mode d'accueil est également largement citée, par 46% des familles avec jeunes enfants
- Enfin, l'occasion pour l'enfant de découvrir la vie en groupe et de se socialiser constitue le troisième critère d'un mode d'accueil idéal

En comparaison avec les familles ayant des enfants plus âgés, les parents de jeunes enfants se distinguent sur la recherche de socialisation de l'enfant (10 points de plus que la moyenne).

À l'inverse, les parents avec enfants de 3 ans et plus sont plus nombreux que les plus jeunes à désirer un mode d'accueil le moins cher possible et avec une facilité de gestion administrative, ce qui peut être mis en lien avec la présence d'une fratrie.

\*De fait, la grande majorité des familles qui disent rechercher la proximité avec le domicile ont un mode d'accueil situé à moins de 15 minutes de chez elles (44% moins de 5 minutes, 39% entre 5 et 15 minutes)

Pour vous, le mode d'accueil idéal c'est avant tout...  
< 3 ans - 330 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil



## Familles - Parentalité

### Au sommaire :

- Connaissance des services
- Préoccupations parentales
- Besoins d'accompagnement
- Suggestions

# PARENTALITÉ (1/4)

## A retenir :

- Des RPE assez bien identifiés
- Une communication à renforcer pour les LAEP qui répondent à des besoins de partage et d'activités parents-enfants largement exprimés par les familles
- La scolarité, la communication avec son enfant et l'épuisement parental, 3 principaux sujets d'accompagnement à la parentalité

## 1 - Connaissance des services

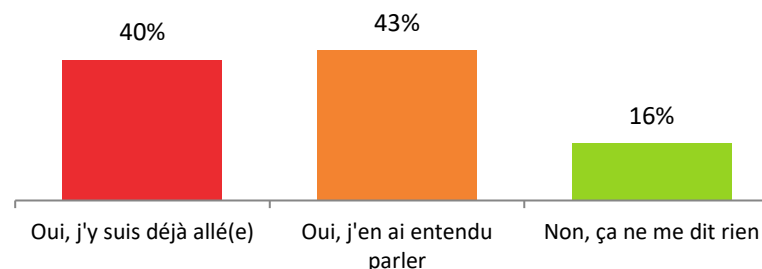
### Des Relais petite enfance connus par 8 parents sur 10

- Parmi l'ensemble des familles interrogées, 78% identifient les RPE : 41% en ont entendu parler et 37% y sont même déjà allées
- Pour les familles avec enfants de moins de 3 ans, ces taux sont plus élevés : respectivement 43% et 40%, soit 83% qui identifient ces équipements
- Pour autant, 1 famille sur 6 ayant un jeune enfant ne connaît pas les RPE du territoire, soit 53 familles interrogées
- Parmi elles, 19 ont un enfant de moins d'1 an, 22 un enfant entre 1 an et 2 ans et 15 un enfant âgé entre 2 et 3 ans

### Des Lieux d'accueil enfants-parents moins connus

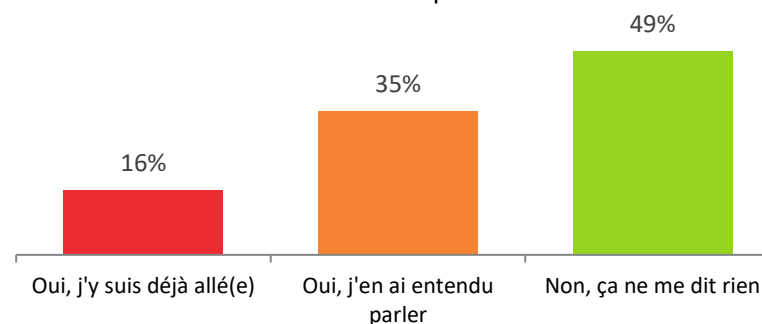
- 44% des familles interrogées connaissent les LAEP du territoire : 30% en ont entendu parler et 14% y sont déjà allées (soit 89 familles concernées)
- Le niveau de connaissance est plus élevé pour les familles avec jeunes enfants : 51% dont 16% y sont déjà allées (51 familles)
- Cependant, le niveau de méconnaissance demeure élevé, avec 56% de l'ensemble des familles interrogées et 49% des familles avec jeunes enfants qui ne connaissent pas les LAEP du territoire
- Cela représente 348 familles dont 160 avec au moins un enfant de moins de 3 ans

### Connaissez-vous les Relais petite enfance de la Communauté de communes ? < 3 ans - 324 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

### Connaissez-vous les Lieux d'accueil enfants-parents (LAEP) de la Communauté de communes ? < 3 ans - 324 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

# PARENTALITÉ (2/4)

## 2 - Préoccupations parentales

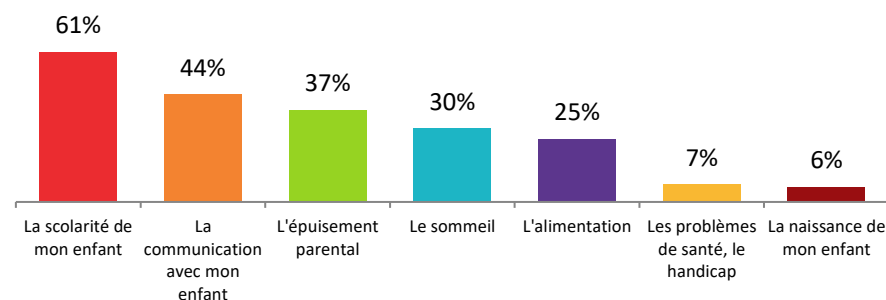
### 6 parents sur 10 préoccupés par la scolarité de leur enfant

- Les principales préoccupations des parents concernent la scolarité, la communication avec son enfant et l'épuisement parental
- 61% des familles interrogées indiquent la scolarité (plus de 380 parents), un taux élevé y compris pour les parents ayant des jeunes enfants (50%) soulignant les enjeux de passerelle entre la petite enfance et l'enfance en matière d'accompagnement à la parentalité
- Les difficultés de communication avec l'enfant sont citées par 44% des parents (37% de ceux vivant en couple et 47% des familles monoparentales)
- L'épuisement parental arrive en 3<sup>e</sup> préoccupation, cité par plus d'un tiers des familles, et davantage par les parents vivant en couple
- Enfin, les questions de sommeil et d'alimentation préoccupent respectivement 30% et 25% des familles interrogées, des taux légèrement plus élevés pour les parents avec jeunes enfants (37% et 29%)

### Les proches, premier soutien à la parentalité

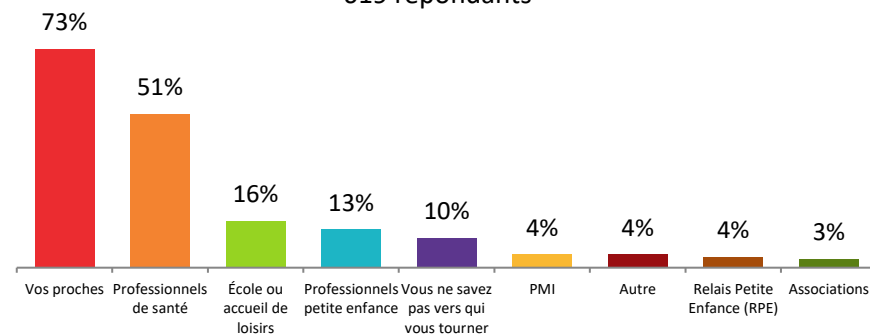
- 73% des familles interrogées déclarent se tourner vers leurs proches (amis, famille...) en cas de difficulté en tant que parent
- Second canal de recours, les professionnels de santé sont cités par la moitié des répondants, taux assez élevé en comparaison avec les enquêtes similaires réalisées dans d'autres territoires
- Les professionnels de l'école/accueil de loisirs ainsi que ceux de la petite enfance (professionnelles de crèche, assistantes maternelles) sont cités par respectivement 16% et 13% des répondants
- Le relais petite enfance, malgré sa bonne identification sur le territoire, n'est sollicité que par 4% des parents en cas de difficulté parentale
- Enfin, 10% des parents ne savent pas vers qui se tourner en cas de difficulté, soit 62 parents interrogés dont 28 ont au moins un enfant de moins de 3 ans
- Il s'agit en particulier de familles ayant emménagé récemment sur le territoire (21% des parents ne sachant pas vers qui se tourner), mais la majorité y vit depuis au moins 2ans

En tant que parent ou futur parent, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus actuellement ?  
629 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

En cas de difficulté en tant que parent, vers qui vous tournez-vous en priorité ?  
619 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

# PARENTALITÉ (3/4)

## 3 - Besoins d'accompagnement

### Un besoin important d'activités parents enfants, à des horaires en lien avec la disponibilité des parents

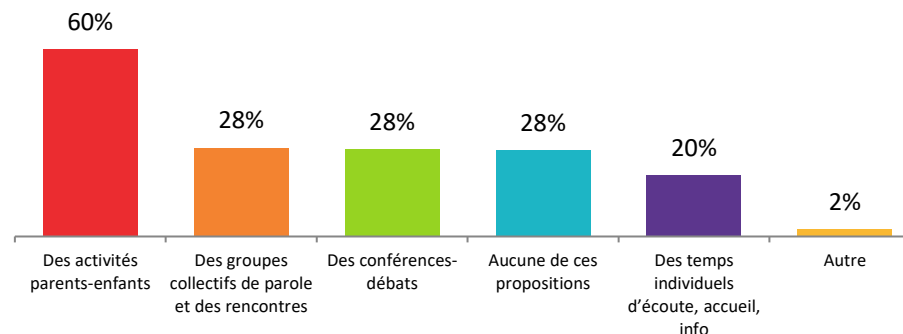
- 370 parents soit 60% des familles interrogées se disent intéressés par des activités parents-enfants (ateliers, sorties, lieux de jeux)
- La majorité d'entre eux (59% soit près de 200 parents) ne connaissent pas les Lieux d'accueil enfants parents
- 3 parents sur 10 se montrent intéressés par des groupes collectifs de parole et des rencontres entre parents ainsi que des conférences-débats, propositions davantage sélectionnées que les temps individuels d'écoute et d'information (20% des familles)
- Pour autant, une part équivalente de parents déclarent n'être intéressés par aucune des propositions du questionnaire, représentant 170 personnes
  
- Les avis sont variés concernant le moment idéal de la semaine pour participer à ces activités
- Parmi les 387 parents ayant donné leur avis, on observe une répartition assez équivalente entre le week-end (principalement le samedi) et le mercredi
- 45% des parents privilégient la journée (week-end y compris, parfois cité seul) et 31% des parents privilégient la fin de journée
- Les avis sont partagés selon l'activité proposée : les échanges entre parents sont à organiser de préférence le soir en semaine ou le week-end, tandis que les activités réunissant les parents et les enfants sont préférées la journée (mercredi ou week-end)

« Le temps est la ressource la plus rare du jeune parent je crois... »

« L'avantage du weekend c'est que les mamans (et papas) qui travaillent pourraient participer, l'avantage de la semaine c'est que les mamans (et les papas) qui gardent leurs enfants peuvent sociabiliser :) »

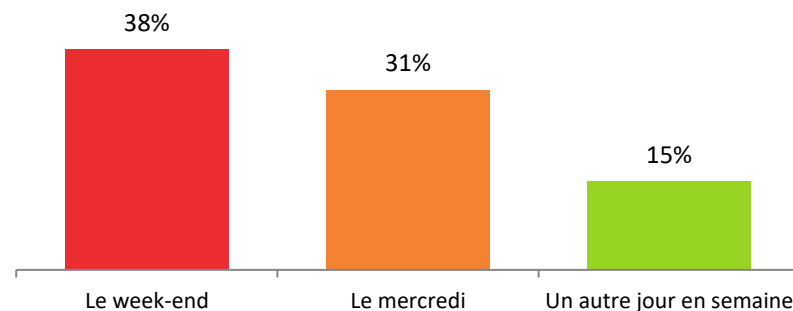
« Tout dépend si les enfants peuvent être pris en charge »

### Seriez-vous intéressé(e) par : 615 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

### Quel serait le moment idéal pour participer à ce type d'activités ?



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil

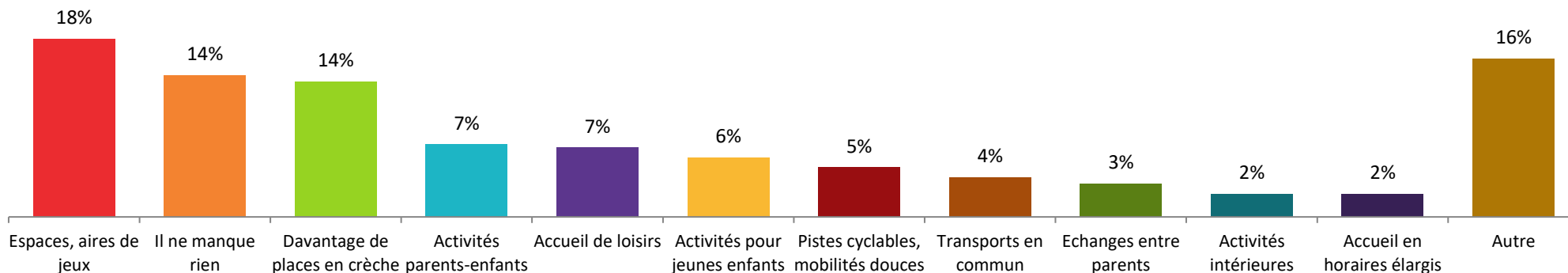
# PARENTALITÉ (4/4)

## 4 - Suggestions

### Renforcer les activités en famille, via les loisirs ou les espaces extérieurs : la suggestion principale des parents interrogés

- Près de 300 familles ont répondu à la dernière question ouverte de l'enquête, signe de l'intérêt porté à ces questions
- À noter que spontanément, 14% d'entre elles estiment qu'il ne manque rien et que le territoire est bien doté en services
- 18% d'entre elles mentionnent le besoin d'espaces extérieurs et d'aires de jeux (54 parents)
- 14% souhaiteraient davantage de places en crèche (41 parents)
- Les activités de loisirs sont citées par 15% des familles, qu'il s'agisse de places en accueil de loisirs (mercredi, vacances), d'activités en intérieur ou d'activités spécifiques aux jeunes enfants (18 parents)
- À nouveau, les activités parents-enfants sont spécifiquement citées par 22 parents, en complément des occurrences relatives aux espaces extérieurs et activités de loisirs
- Non spécifique à la petite enfance, le sujet de la mobilité a cependant été spontanément cité par 27 parents, qu'il s'agisse d'un besoin de pistes cyclables ou d'aménagements pour favoriser les mobilités douces dont piétonnes, que de transports en commun

Manque-t-il quelque chose sur le territoire pour s'épanouir pleinement en famille ?  
298 répondants



Source : Enquête auprès des familles Cœur de Savoie 2025, traitements Ithéa Conseil



**Ithéa Conseil SAS**

21 rue du Faubourg Saint-Antoine 75011 Paris  
communication@ithea-conseil.fr  
www.ithea-conseil.fr